

令和4年度 患者満足度調査集計結果（東病院－入院）

調査期間： R5.3.27～R5.3.31

回答件数： 188 件

入院

回収率： 81.4 % (回答件数/退院延患者数)

1.回答者

回答者 (人)	
1. 当病院の患者さん	173
2. 患者さんの家族	10
3. その他	0
未回答	5

性別 (人)	
1. 男性	129
2. 女性	58
未回答	1

年齢 (人)	
1. 10歳未満	0
2. 10歳代	0
3. 20歳代	2
4. 30歳代	3
5. 40歳代	12
6. 50歳代	29
7. 60歳代	46
8. 70歳代	77
9. 80歳代	19
10. 90歳以上	0
未回答	0

総合評価 (人)	
1～10点	40
11～20点	48
21～30点	36
31～40点	5
41～50点	1
51～60点	2
61～70点	0
71～80点	0
81～90点	0
91～100点	1
未回答	55

平均点	86.9
-----	------

診療科 (人)	
1. 総合内科	2
2. 頭頸部外科	5
3. 頭頸部内科	3
4. 形成外科	1
5. 乳腺外科	3
6. 腫瘍内科	14
7. 呼吸器外科	18
8. 呼吸器内科	32
9. 食道外科	9
10. 胃外科	7
11. 大腸外科	14
12. 消化管内科	12
13. 消化管内視鏡科	6
14. 肝胆膵内科	12
15. 肝胆膵外科	29
16. 泌尿器・後腹膜腫瘍	20
17. 婦人科	4
18. 骨軟部腫瘍科	3
19. リハビリテーション科	0
20. 血液腫瘍科	6
21. 小児腫瘍科	0
22. 歯科	1
23. 緩和腫瘍科	4
24. 精神腫瘍科	0
25. 放射線診断科	0
26. 放射線治療科	3
27. 病理・臨床検査科	0
28. 先端医療科	0
29. 脳神経外科	0
30. 糖尿病腫瘍科	1
31. 神経内科	0
32. 循環器内科	0
33. 皮膚科	1
34. 眼科	0
未回答	3

※複数回答あり

当院を選択した理由 (人)	
1. 他の医療機関からの紹介	136
2. 病院の評判が良いから	38
3. 医療水準が高い	65
4. 近くに専門病院が無い	9
5. 施設・設備が良い	22
6. 以前から通院中	28
7. その他	9
未回答	1

※複数回答あり

2.病院内施設面

	有効回答数	ポイント	非常に満足	満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	わからない該当しない	未回答
建物の外観づくり	173	3.9	23	110	36	4	0	0	15
医療機器等の設備	168	4.2	50	104	12	2	0	0	20
トイレ、洗面、給湯等の設備	174	3.8	26	103	28	15	2	0	14
売店、食堂、自動販売機	172	3.8	24	97	41	9	1	0	16
整理整頓や清掃状態	173	4.0	34	116	20	2	1	0	15
病院内の施設面全般について	171	3.9	25	116	25	5	0	0	17

3.病室環境面

	有効回答数	ポイント	非常に満足	満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	わからない該当しない	未回答
病室の居心地（清潔さ・広さなど）	173	4.0	31	112	23	6	1	0	15
ベット、寝具、ベット周り設備	173	3.9	22	115	28	7	1	0	15
冷暖房や照明	174	3.8	23	111	31	7	2	0	14
食事の内容	169	3.6	23	73	59	11	3	0	19
食事時間や起床～消灯時間	171	3.8	21	105	40	4	1	0	17
病室環境面全般について	171	3.9	20	115	33	2	1	0	17

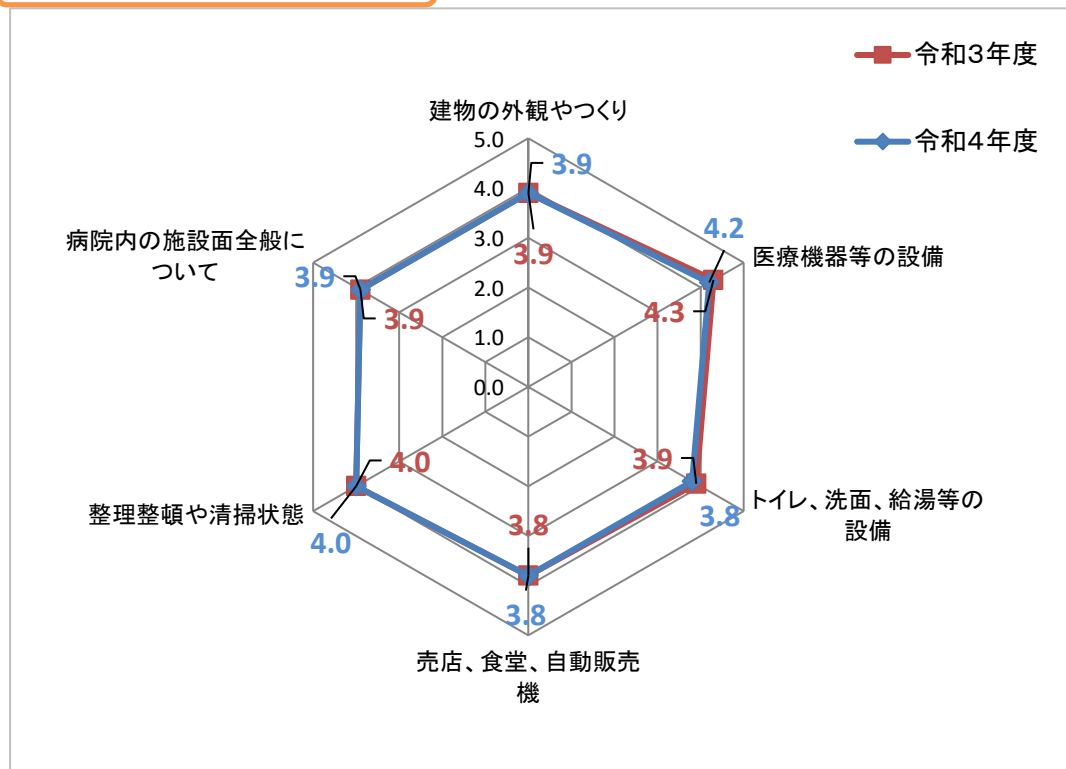
4.接遇面

	有効回答数	ポイント	非常に満足	満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	わからない該当しない	未回答
事務職員の言葉使いや態度	173	4.3	61	101	9	2	0	0	15
医師の言葉使いや態度	174	4.3	69	94	9	2	0	0	14
看護師の言葉使いや態度	173	4.3	71	92	9	1	0	0	15
薬剤師の言葉使いや態度	165	4.3	59	94	10	1	1	0	23
放射線技師の言葉使いや態度	152	4.3	51	90	11	0	0	0	36
検査技師の言葉使いや態度	161	4.2	56	89	15	1	0	0	27
プライバシーへの配慮	172	4.1	41	104	23	4	0	0	16
接遇面全般について	171	4.1	42	107	20	2	0	0	17

5.診療サービス面

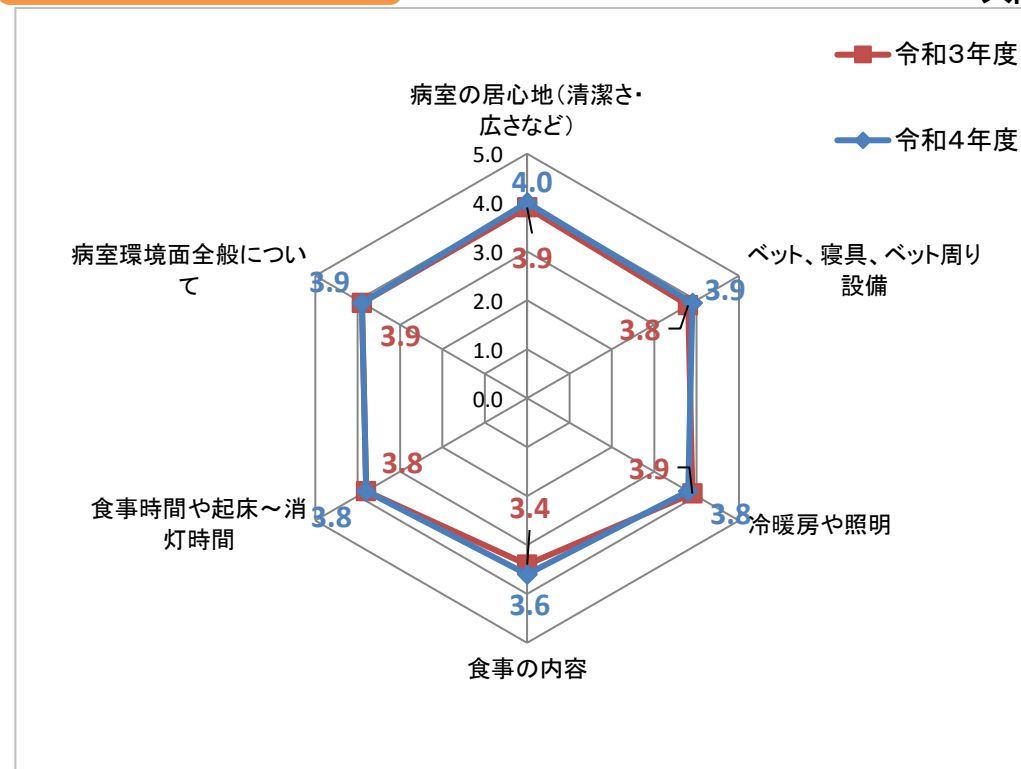
	有効回答数	ポイント	非常に満足	満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	わからない該当しない	未回答
看護師の説明のわかりやすさ	174	4.2	56	103	13	2	0	0	14
看護師の採血や介助の手際よさ	173	4.1	53	94	24	2	0	0	15
医師への質問や相談のしやすさ	175	4.2	57	98	14	5	1	0	13
医師の病状や検査結果の説明	174	4.2	62	89	19	3	1	0	14
医師の病状に対する処置の適切	169	4.2	61	89	18	1	0	0	19
薬剤師の説明のわかりやすさ	163	4.1	45	93	24	1	0	0	25
患者間違いを防ぐ対応について	174	4.3	59	101	13	1	0	0	14
診療のサービス全般について	174	4.2	58	101	13	2	0	0	14

2. 病院内施設面

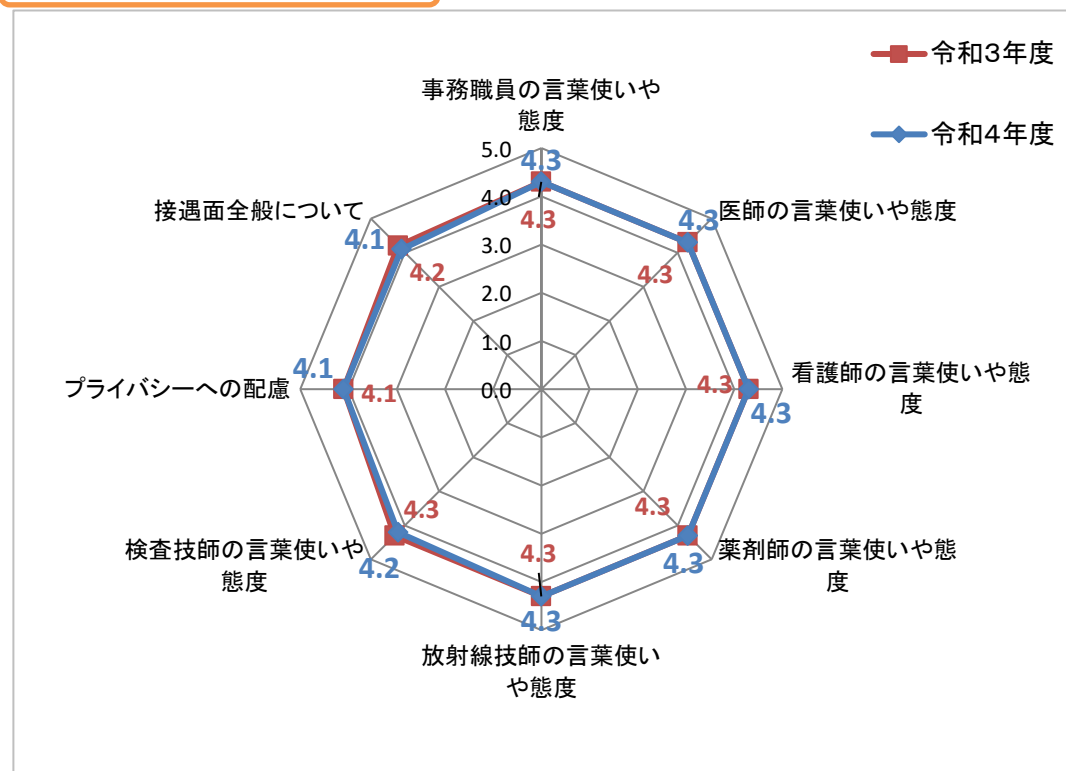


3. 病室環境面

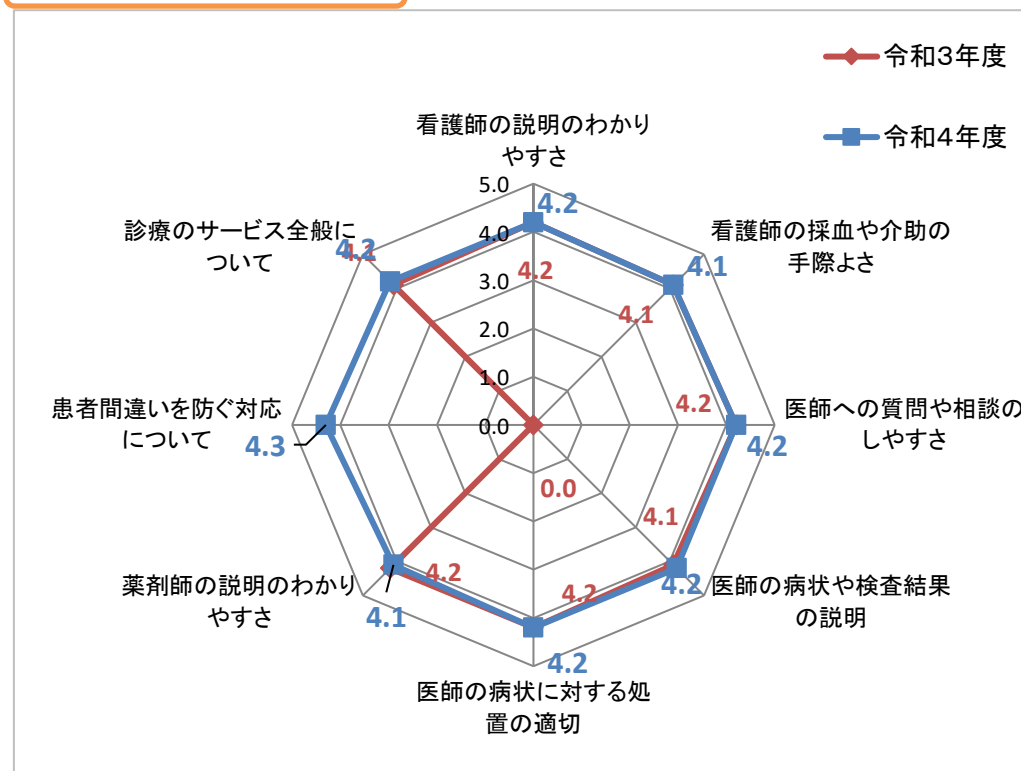
入院



4. 接遇面



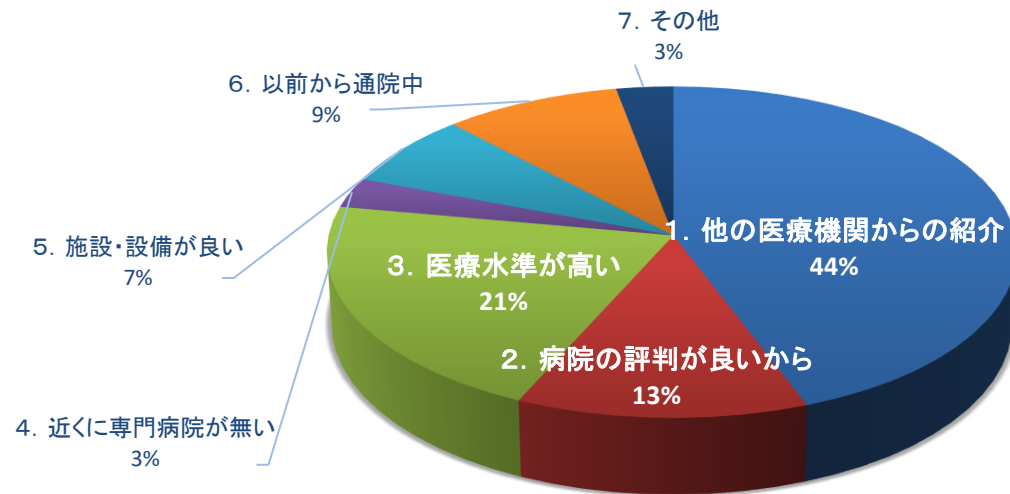
5. 診療サービス面



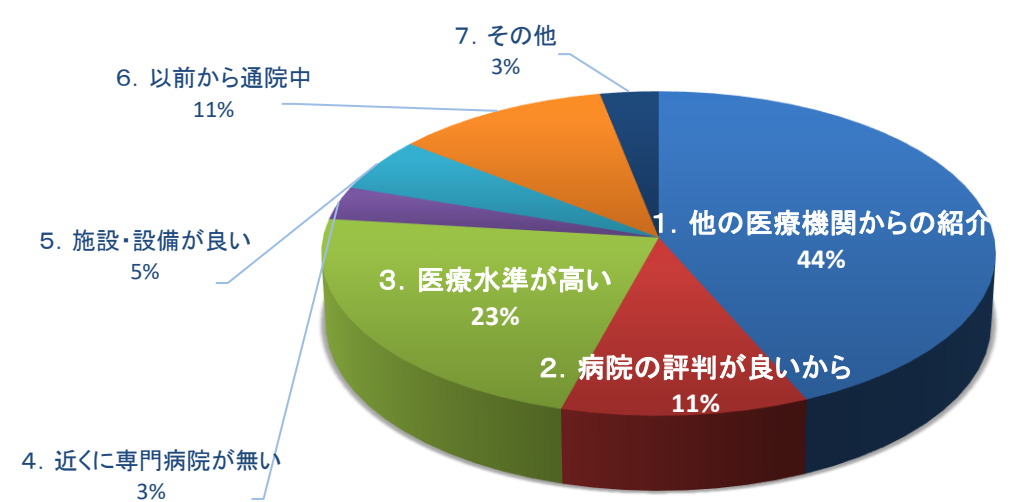
当院を選択した理由

入院

令和4年度

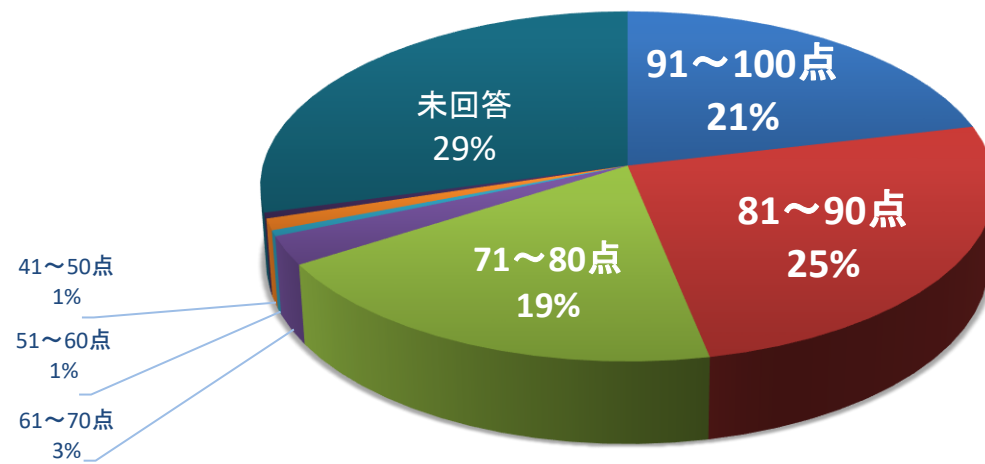


令和3年度

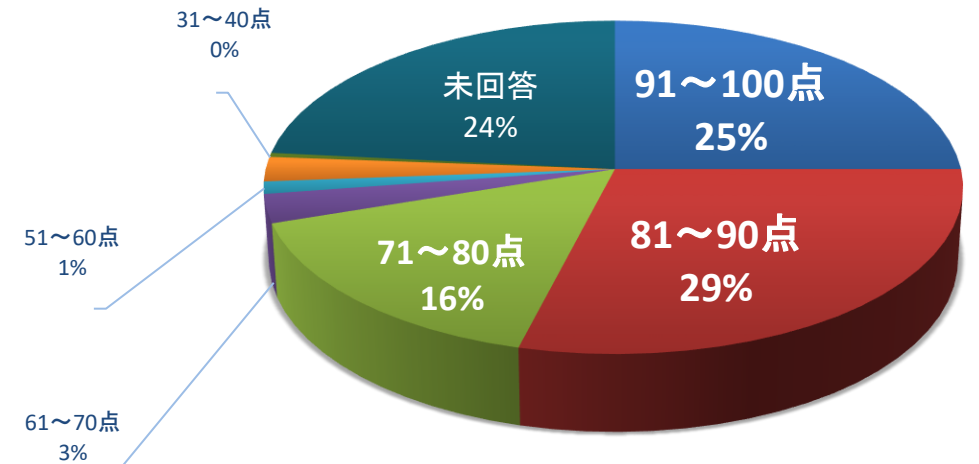


総合評価

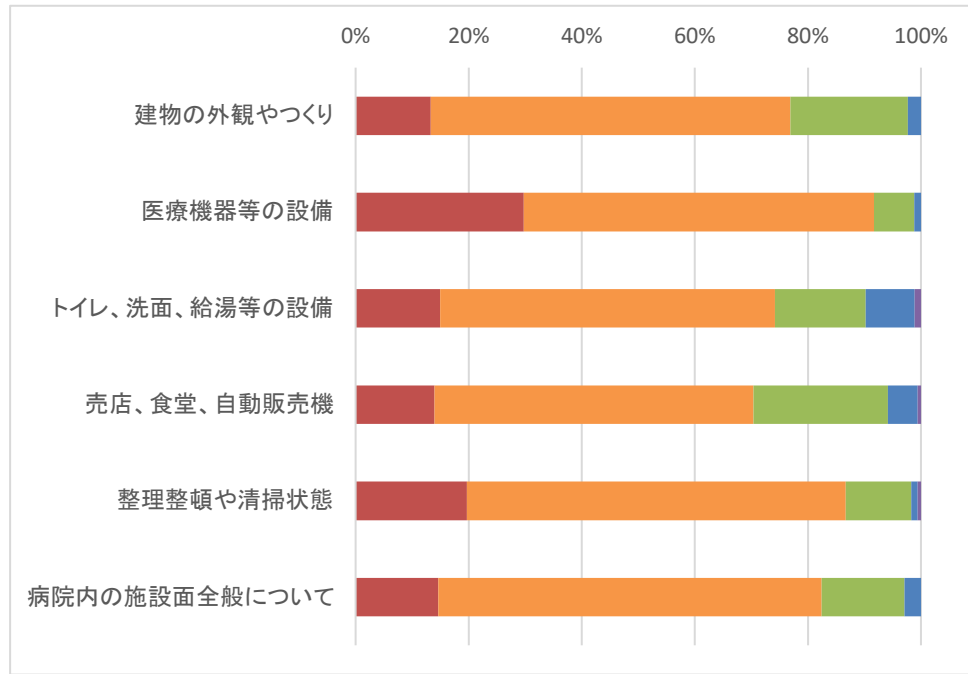
令和4年度



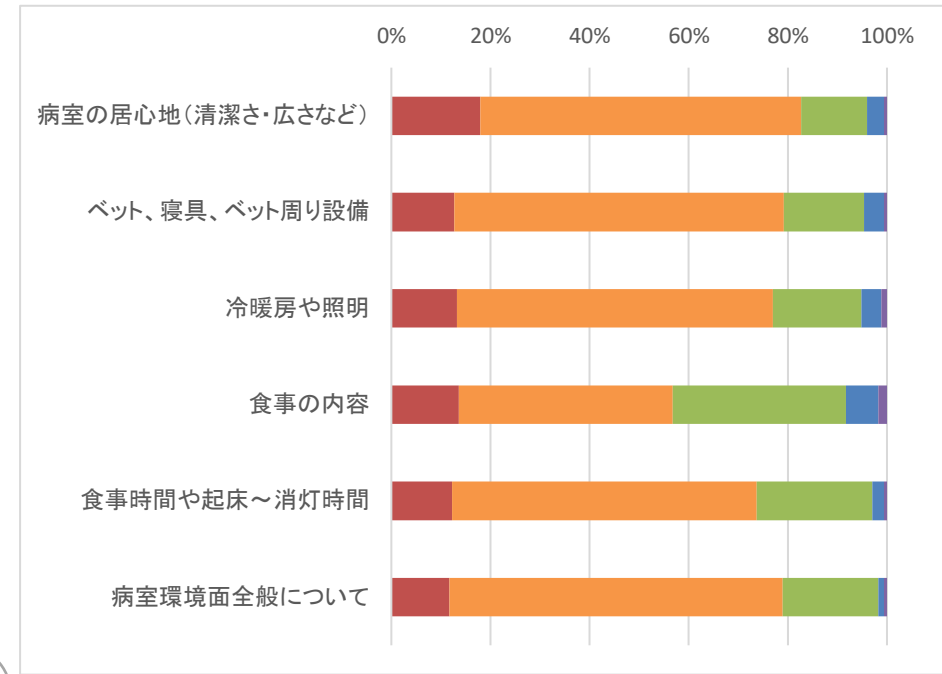
令和3年度



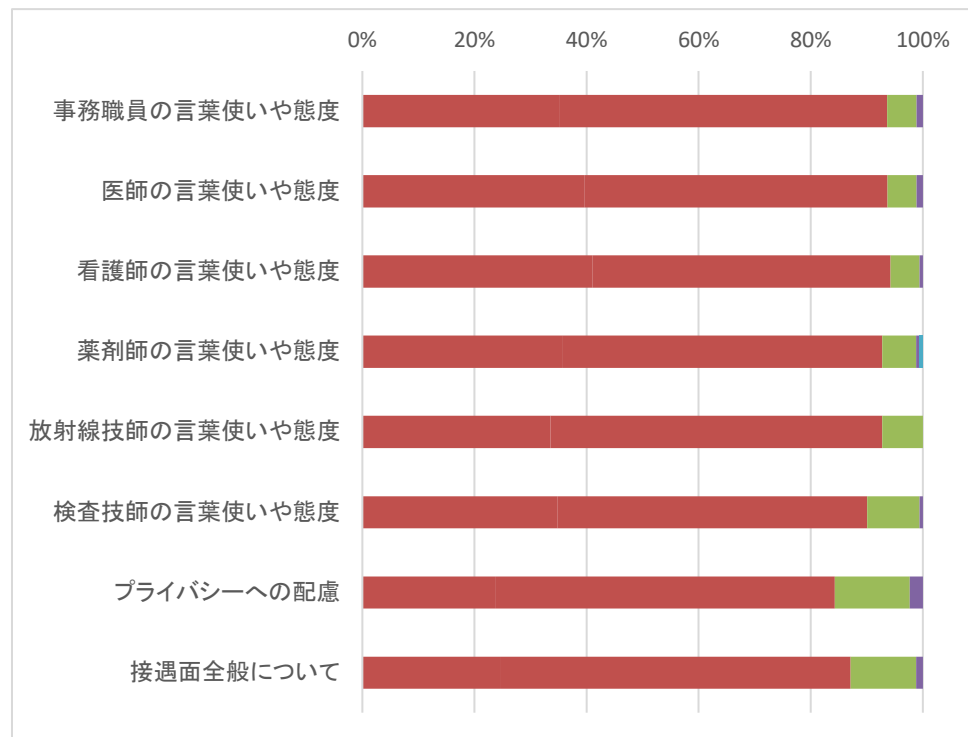
2. 病院内施設面



3. 病室環境面



4. 接遇面



- 非常に満足
- 満足
- どちらとも言えない
- やや不満
- 不満

5. 診療サービス面

